



Få styr på forbruget

**Safe Com**

## Spild og frustrationer

Printer-frustrationer er velkendt hverdag på alle uddannelsesinstitutioner. Lærere og studerende står ofte i kø og roder i bunkerne efter deres print. Har man nu sendt til den rigtige printer? Afspejler printkøen, hvem der faktisk står klar til at hente sine print? Og hvem er fjolset, der har sendt den samme megafil til print igen og igen?

Samtidig ømmer ledelsen sig over de store udgifter til drift og administration. Selv om der er indført en betalingsordning, dækker den slet ikke de reelle udgifter.

Derfor har SafeCom udviklet SafeCom Pay, der gør endeligt op med overforbruget og frustrationerne.

## Stop overforbruget med SafeCom Pay

Misbruget skyldes ikke ond vilje hos brugerne, men systemernes svaghed. De svagheder retter SafeCom Pay op på.

SafeCom Pay er en intelligent serverløsning til styring og afregning af print - specielt til uddannelsesinstitutioner.

Systemet giver brugerne fri mulighed for at hente deres print ved enhver tilknyttet printer til enhver tid. Printet følger brugeren.

Automatiserede afregningsløsninger reducerer spildet til et minimum og sikrer dækning af alle udgifter til print og kopi.

Løsningen er modulopbygget, så den kan implementeres fleksibelt med udgangspunkt i den eksisterende løsning, ønsker og ambitionsniveau.

Med SafeCom Pay kan du sætte en økonomisk og brugervenlig stopper for meningsløs misbrug, spild og administration.





### Situationen

- Stort spild af print og kopier.
- Store og ugenomsigtige omkostninger.
- Hæmmet produktivitet.

### Løsningen

- En integreret serverløsning til print og kopi.
- Brugere kan frit hente deres print ved enhver printer.
- Tracking af print og kopiering.
- Kvote- og afgiftbaseret afregning.
- Skalerbar og fleksibel modulløsning.

### Effekten

- Øget effektivitet og brugerglæde.
- Minimering af omkostninger.
- Dækning af udgifter.
- Bedre udnyttelse af den samlede printkapacitet.

# Få fuld kontrol over print og kopi

## Print følger brugeren

Printerne kobles op på den samme printserver, så brugerne frit kan gå til enhver af de opkoblede printere, identificere sig med kort eller kode og få deres print med det samme. Slut med at vælge printer på sin pc. Alle kan hente deres print ved en tilfældig printer fx. på vejen fra en forelæsning til et møde.

Dokumenterne følger altså brugeren til en hvilken som helst printer. Hvis en printer er ude af drift, går brugeren bare videre og logger sig ind på en anden. Vi kalder det "pull-printing".

## Effektiv tracking

Lige som telefonselskaberne registrerer alle opkald tracker SafeCom alle print-, scan- og kopijobs. Serveren lagrer oplysninger om bruger, antal sider, format, forbrug af farve og duplex. Det giver mulighed for gennemsigtig afregning - både over for den enkelte studerende og de forskellige institutter/afdelinger. Tracking giver også ledelsen et detaljeret overblik over organisationens forbrug.

## Fleksibel afregning

Betaling for print kan indrettes fleksibelt. De studerende kan fx. få en gratis grundkvote og købe supplerende kvoter efter behov. Med SafeCom ePay kan betalingen foregå via internet. Løsningen kan også integreres med studiekortet som en slags hævekort.

## Styring af adgang og forbrug

Da brugerne indentifierer sig selv over for printeren, er der mulighed for at styre adgangen og forbruget af de forskellige printere i huset. Og ved valg af forudbetaling undgås de dårlige kunder.

SafeCom Money Loader giver mulighed for en sikker og enkel betalingsløsning. SafeCom Money Loader har indbygget TFT farve LCD-touch-screen.



### **Sikkerhed og kryptering**

Fordi print først kommer ud i det øjeblik brugeren identificerer sig, undgås det at mere eller mindre følsomme oplysninger ligger og flyder ved printerne. Særligt følsomme data kan også sendes krypteret i netværket.

### **Fleksibel modulløsning**

SafeCom er markedets mest fleksible løsning, fordi den er modulopbygget. I kan fx. vælge at implementere løsningen på et institut, for at afprøve funktionaliteten og økonomien. Herefter kan løsningen successivt rulles ud i resten af institutionen. I kan også starte med pull-funktionen og udvide med automatiseret betaling senere.

### **Hurtig payback**

Besparselsen overhaler hurtigt investeringen, så print og kopi går fra at være den rene tilsætning til at blive en sund forretning.



# University of Lincoln



På University of Lincoln i England tog Adrian Wheal, Director of Learning and Information Services, initiativet til at gøre noget ved det voksende problem.

Udgangspunktet var en typisk situation for en uddannelsesinstitution. Spildet og misbruget var enormt, fordi print og kopiering var gratis for de studerende. Ingen anede, hvordan udgifterne fordelte sig. Udnyttelsen af kapaciteten var skæv, og der var ofte lange køer ved printerne.

## Fleksibel og økonomisk løsning

Med udgangspunkt i en ekstern vurdering af situation og behov valgte University of Lincoln en SafeCom løsning med:

1. Multifunktionelle maskiner - print, scan, kopi og email i samme maskine.
2. Pull-print - brugerne kan frit hente deres print ved enhver printer.
3. Komplet brugerbetaling - direkte for studerende, fakturering til institutterne.
4. Individuel afregning - forudbetalt kvote, kreditkort mv.

## Første års erfaringer

De studerende har taget overraskende godt imod det nye system, selv om de nu skal betale for deres print, scan og kopi. Flexibiliteten og det frie printervalg blev det endelige farvel til frustrationerne. Og Scan-to-mail har været et stort hit.

Også de ansatte oplever store lettelser. Udover friheden og flexibiliteten betyder den øgede sikkerhed og fortrolighed meget for lærerne og funktionærerne.

Alle omkostninger dækkes af den fleksible brugerbetaling og spildet er så godt som elimineret. Volumen er faldet med 20%, og første års samlede besparelse løb op i herlige 100.000£.

## Lettelsens suk

Adrian Wheal glæder sig stadig over en både praktisk og økonomisk løsning på et stort problem. Brugerne er ovenud tilfredse. Produktiviteten er steget. Økonomien hviler i sig selv. Og der er skabt grundlag for en ny og bedre udvikling.

”Det var sværere end vi håbede, men lettere end vi frygtede”, siger Adrian Wheal. Og det er ikke ringe i en verden, hvor de færreste IT-projekter fører andet end nye problemer med sig.

”Vi sparede 100.000£ det første år”



## Fra store affaldskasser til lille papirkurv

På IT-Universitetet i København glæder man sig over den sjældne kombination af et mere brugervenligt system og bedre økonomi.

”Der er blevet så pænt og ryddeligt ved printerne. Før lå der bunker af uafhentede print i store papkasser. Nu kan vi klare os med en lille papirkurv” siger facility manager Søren Nedergaard. Han er slet ikke i tvivl om de store besparelser, ITU vil opnå alene på papir og farvepatroner.

### **Printet er altid, hvor du skal bruge det**

”Vi har stor glæde af den fleksibilitet, der er i vores nye system. Hvis der er kø ved en printer, går du bare videre til den næste. Hvis du er på vej til et møde, sender du printet afsted og napper det ved den nærmeste printer, når du når frem” siger specialkonsulent Niels Hallenberg fra ITU's IT-afdeling.

### **Bekvem og besparende**

Før havde ITU en blandet landhandel af gamle kopimaskiner, store netværksprintere til de studerende og stand-alone printere til de ansatte. Det betød et væld af serviceaftaler, et kæmpe lager af forskellige printpatroner og kaos ved de mest populære printere i højsæsonen.

Derfor har ITU valgt en løsning med færre, større, mere robuste multifunktionsmaskiner og SafeComs serverløsning. Det er der mange stor-driftsfordele i - og brugerne glæder sig over fleksibilitetens forkælelse.

”...og man savner slet ikke det sociale liv i printerkøen”, slutter Niels Hallenberg.





SafeCom a/s blev etableret i 2002 af en gruppe tidligere ledende medarbejdere fra i-data. Grundlaget for virksomheden var frikøbet af alle SafeCom patenter, produkter og rettigheder og en aftale med HP om anvendelse af deres patent, som understøttes af SafeComs egne patenter.

SafeCom sigter mod en solid position som international leverandør af print-løsninger med ultimativ sikkerhed, effektivitet og omkostningskontrol.

Efterspørgslen efter intelligente og effektive print-/kopiløsninger er stor, og SafeCom har allerede præsteret en række overbevisende kundecases.

Ring 44 36 02 40 og få en kvalificeret snak om mulighederne for bedre effektivitet og økonomi på print og kopi eller kontakt nærmeste forhandler.

SafeCom a/s

Telefon: +45 4436 0240

Fax: +45 4436 0248

E-mail: [info@safecom.dk](mailto:info@safecom.dk)

Web: [www.safecom.dk](http://www.safecom.dk)